

GESTIONE DEL CONFLITTO CON TECNICHE DI NEGOZIAZIONE

Dal 20 febbraio - dalle ore 9.00 alle ore 13.00

CORSO ON-LINE

Obiettivi:

Obiettivo del corso è l'acquisizione di tecniche di negoziazione efficace per dirimere situazioni conflittuali nella sfera interpersonale e lavorativa e gestire il dissenso, trasformandolo in un momento di crescita e di evoluzione.

La finalità è quella di migliorare le proprie competenze relazionali e comunicative per instaurare un clima costruttivo e creare sinergie professionali.

Destinatari:

Personale aziendale

Contenuti:

- Il Conflitto: aspetto fisiologico della vita interpersonale e lavorativa.
- Elementi, meccanismi, dinamiche e ripercussioni che entrano in gioco.
- La Negoziazione: strategie per gestire dissenso e conflittualità ed instaurare sinergie professionali.
- Ascolto attivo ed empatia quali strumenti imprescindibili nel processo negoziale.
- La comunicazione interna in Azienda: il rapporto con colleghi, subalterni, superiori e collaboratori.
- Sviluppare una comunicazione assertiva per affrontare con serenità le dinamiche lavorative.
- L'arte della critica costruttiva per erogare ed accogliere critiche in maniera intelligente.
- Prevenire, affrontare e dirimere situazioni conflittuali con efficacia e flessibilità.

Docente:

Dott.ssa Emanuela Zanoni

Sede:

ONLINE - Piattaforma Confapi Brescia

Calendario:

- 20 febbraio, ore 9.00-13.00
- 27 febbraio, ore 9.00-13.00

Costo:

Tariffa Socio Confapi Brescia

€190,00 + IVA(22%)

Tariffa Non socio Confapi Brescia

€240,00 + IVA(22%)

Corso valido anche ai fini dell'assolvimento dell'obbligo formativo delle 24 ore previsto da CCNL METALMECCANICI

Per ricevere la modulistica necessaria a completare la procedura d'iscrizione compilare e inviare la

"SCHEMA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE" entro il 05/02 p.v.

SCHEMA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

da compilare e inviare via email a formazione@confapibrescia.it

AZIENDA _____

NOME E COGNOME _____

Tel. _____ **Email** _____